



Praktijk 'de Vormende Hand' (AGB-code 90-53015)
Arja Diepstraten (AGB-code 90-044303)
Koningin Julianastraat 18
6668 AG Randwijk
T: 06-14755529
W: www.devormendehand.nl

Aangesloten bij:
Nederlandse Vereniging voor beeldende therapie (NVBT)
Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB: 104048)

Privacybeleid

Mei 2018

Vanaf 25 mei 2018 gaat de nieuwe Europese privacywetgeving, de GDPR (General Data Protection Regulation) ofwel voor Nederland de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), van kracht. De AVG vervangt de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Praktijk 'de Vormende Hand', gevestigd aan de Kon. Julianastraat 18, 6668 AG Randwijk, is neemt de bescherming van uw persoonlijke gegevens serieus. Om deze reden nemen we de verantwoordelijkheid voor de veilige verwerking van uw persoonsgegevens door passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe dit wordt gedaan en hoe we ons systeem aanpassen aan deze wetgeving. Arja Diepstraten is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk 'De Vormende Hand'. Heeft u vragen over dit privacybeleid, aarzelt u dan niet om contact op te nemen met haar via info@devormendehand.nl en/of telefoonnummer 06-14755529.

Uw privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat praktijk 'de Vormende Hand', als uw behandelende therapeut, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die, na uw expliciete toestemming, worden opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.



Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- Zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- Alleen uw behandelende therapeut heeft toegang tot de gegevens in uw dossier.
- Uw behandelend therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van uw behandelend therapeut.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat een factuur kan worden opgesteld.
- Als de therapeut vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal deze u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

Doeleinden van de persoonsgegevens die worden verwerkt

Praktijk 'de Vormende Hand' bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

We hebben echter met meer richtlijnen rekening te houden in onze beroepsgroep. Behalve de AVG, zijn ook de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van de beroepsvereniging Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB) en de Richtlijnen voor de Vrijgevestigde Vaktherapeut (VVT) van toepassing op ons werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden vastgelegd en om deze reden gaan we als volgt om met:

1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is de vaktherapeut, als zorgverlener, verplicht een medisch dossier bij te houden.

2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dit is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

Deze wet regelt dat mensen het recht hebben om hun zorgverlener te vragen om de gegevens eerder te vernietigen. Hieraan geven we gehoor, tenzij een bepaald voorschrift of specifieke wet bepaalt dat we de gegevens moeten bewaren. Bijvoorbeeld vanwege het belang van iemand anders of omdat de gegevens nodig zijn voor het leveren van zorg.



Op het moment dat u vraagt om vernietiging van uw medisch dossier of van uw kind, dan zal er binnen 3 maanden aan worden voldaan. Mogelijk dat we om eerdere redenen moeten afwijzen, dan ontvangt u schriftelijk de reden waarom we niet aan dit verzoek kunnen voldoen.

3. Beroepsgeheim

Voor de vaktherapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Ook de medewerkers aan de vaktherapiepraktijk zijn via een (arbeids)contract aan de geheimhoudingsplicht gebonden.

4. Minderjarigen

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt / cliënt. Wilsbekwame patiënten / cliënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota, die u ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank (SVB) worden gevraagd, zodat u deze nota kunt declareren.

- Uw voor- en achternaam, adres en woonplaats.
- Uw geboortedatum.
- Uw BSN of SVB-klantnummer (indien wettelijk verplicht).
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar, gemeente of SVB en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling vaktherapie', intake of evaluatiegesprek.
- De kosten van het consult.

Verwerking persoonsgegevens

Persoonsgegevens, die bij praktijk 'de Vormende Hand' worden verwerkt, zijn nodig omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u, naast de gegevens die nodig zijn voor de zorgnota, een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Geslacht.
 - Telefoonnummer.
 - E-mailadres.
 - IP-adres.
-



-
- Overige persoonsgegevens, die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie en telefonisch contact.
 - Internetbrowser en apparaat type.
 - Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, die wij verwerken en bewerken (zie vervolgttekst).

Bijzondere gegevens

Gegevens over godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. de seksualiteit en/of strafrechtelijke gegevens worden bijzondere gegevens genoemd.

Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is in principe verboden, tenzij er op een wettelijke uitzondering beroepen kan worden. Indien de gegevens worden verwerkt in het kader van gezondheidszorg, hulpverlening, of sociale dienstverlening is verwerking toegestaan, maar alleen als dat gebeurt door een beroepsbeoefenaar met een beroepsgeheim of andere persoon die aan geheimhouding is gebonden. Deze uitzondering geldt op basis van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en geldt ook voor vrijgevestigde vaktherapeuten.

Praktijk 'de Vormende Hand' verwerkt in sommige gevallen de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u, mits dit in het kader van de therapie van belang is:

- Godsdienst of levensovertuiging.
- Seksuele leven.
- Gezondheid.
- Mogelijke strafrechtelijke gegevens, zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Personen jonger dan 16 jaar op internet

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u ervan overtuigd bent dat er zonder toestemming persoonlijke gegevens zijn verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@devormendehand.nl, dan verwijderen wij deze informatie.



Met welk doel en op basis van welke grondslag persoonsgegevens worden verwerkt

Praktijk 'de Vormende Hand' verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of (reclame)folder.
- U te kunnen bellen of e-mailen, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Om passende zorgverlening te kunnen bieden.

Praktijk 'de Vormende Hand' verwerkt ook persoonsgegevens als hiertoe een wettelijke verplichting ligt, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk 'de Vormende Hand' neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van praktijk 'de Vormende Hand') tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk 'de Vormende Hand' deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met organisaties, die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens als waar wij borg voor staan. Praktijk 'de Vormende Hand' blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt praktijk 'de Vormende Hand' uw persoonsgegevens aan andere derden enkel met uw nadrukkelijke toestemming.

Cookies of vergelijkbare technieken

Praktijk 'de Vormende Hand' gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies, die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie, die eerder is opgeslagen, via de instellingen van uw browser verwijderen.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door praktijk 'de Vormende Hand' en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, die wij van u beschikken, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@devormendehand.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op uw verzoek.

Praktijk 'de Vormende Hand' wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken (zoals bij het kwijtraken van een USB-stick, gestolen laptop of inbraak door een hacker). Deze meldplicht houdt in dat organisaties direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Een datalek hoeft alleen gemeld te worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dit is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en er geen controle is over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

De betrokkenen (de cliënten van wie de gegevens verwerkt) hoeven alleen te worden geïnformeerd als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.



Om deze reden wordt er bij praktijk 'de Vormende Hand' zorgvuldig gehandeld met uw gegevens en deze gemeld waar nodig. Er zijn bovendien afspraken gemaakt middels een verwerkersovereenkomst waar derden gegevens van u via ons verwerken en wordt praktijk 'de Vormende Hand' tijdig geïnformeerd als hier een datalek heeft plaatsgevonden.

Graag contact opnemen bij vragen en/of meldingen

Eerder is erover gesproken dat praktijk 'de Vormende Hand' de bescherming van uw gegevens serieus neemt en hiervoor passende maatregelen neemt, zoals u in bovenstaande tekst kunt lezen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Functionaris Gegevensbescherming Arja Diepstraten. Zij is bereikbaar via tel. 06-14755529 en/of via info@devormendehand.nl.

AD/18-05-2018